

TIDOMAT Cloud

Molntjänst för TIDOMAT smartONE



TIDOMAT Cloud är molntjänsten för administration av säkerhetssystemet TIDOMAT smartONE. Genom att ansluta en eller flera centralenheter till molntjänsten får administratören en samlad överblick av sitt system – oavsett var centralenheterna är placerade. Tjänsten är byggd för att göra administrationen mer tillgängligt idag, och för att över tid erbjuda fler funktioner till både installatörer och slutkunder.

Två roller: Operatör och Klient

Molntjänsten är uppbyggd kring två typer av roller: Operatör och Klient. En Operatör är normalt en installatör eller återförsäljare. En Klient är slutkunden dit själva systemet (centralenheterna) är anslutet.

En Klient kan vara helt självständig och själv ansvara för alla behörigheter i sin instans av molntjänsten – och vid behov bjuda in sin Operatör med valfria behörigheter. Alternativt kan Klienten vara förvaltd av sin Operatör, vilket innebär att Operatören har fullt ansvar för systemet. Vill slutkunden i det läget ha egen inloggning för att se eller hantera sitt system är det Operatören som bjuder in dem.

Sök			
Namn	Domäner	Förvaltd	Tillgång
Client Company	client-company		Begränsad Besök Visa Åtgärder
Managed Company	managed-company	✓ Förvaltd	✓ Tillåten Besök Visa Åtgärder
Visar 1 till 2 av 2 resultat			
Per sida 10			

Funktioner

Nedan följer en kort förklaring av några av molntjänstens funktioner. Flera funktioner är under utveckling, se sista sidan för mer information.

Fjärrservice med utökad epost-notifiering¹

Via molntjänsten kan man generera en säker uppkoppling direkt mot en centralenhet utan att behöva öppna portar i brandväggar eller tumma på säkerheten i sin egen nätverksmiljö. Perfekt för till exempel en servicetekniker som i annat fall skulle behöva åka ut på plats. Dessutom får man obegränsad mängd epost-notifieringar från centralenheten.

Systemstatus

Få en överblick av systemets ingående enheter, så som centralenheter, dörrkontrollenheter och kortläsare. Via en tydlig översiktsvy kan man enkelt läsa av om enheterna är online och vilka mjukvaruversioner de har.

Serviceanteckningar

För att underlätta dokumentationen kring underhåll finns en smidig anteckningsfunktion kopplad till varje ansluten centralenhet. Här kan man dokumentera serviceåtgärder där varje anteckning datumstämplas likt en dagbok.

System Vitality						
Centralenhet	Online	Centralenhetsversion	Dörrar	Styrenhetsversioner	Läsare	Läsarversioner
Company Floor 1	✓	SO-3208 3.32	2	SO-3304 4.15 SO-3303 3.13	2	SO-3394 6.12 SO-3396 5.14
Company Floor 2	✓	SO-3208 3.32	26	SO-3303 3.13 SO-3304 4.15 SO-3304 6.01 SO-3302 2.13 SO-3303 5.05 SO-3318 6.06 SO-3318 6.07	23	SO-3317 6.12 SO-3396 5.14 SO-3394 6.13 SO-3315 3.09 SO-3394 6.12 SO-3317 6.10 SO-3394 6.09

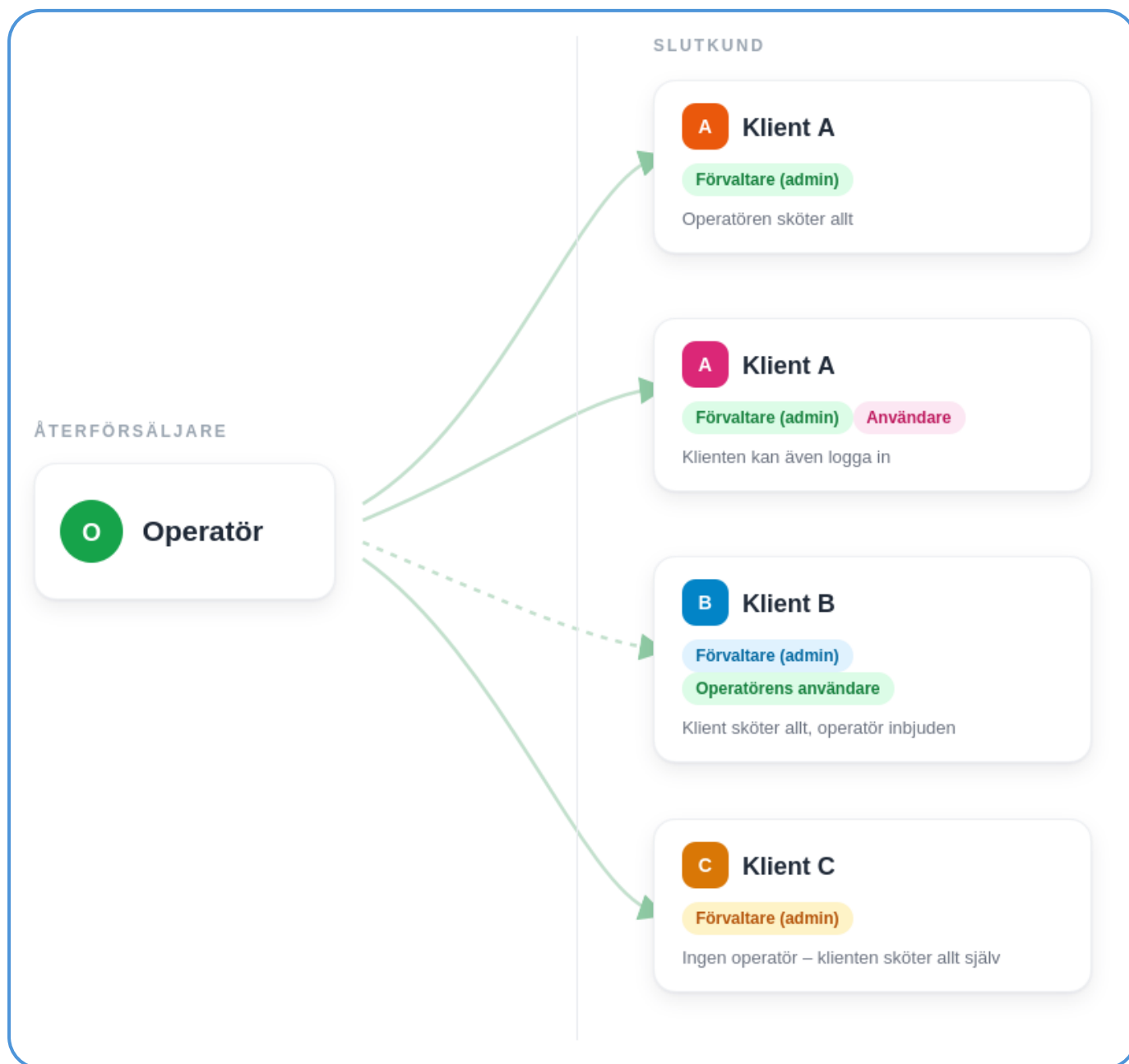
Visar 1 till 2 av 2 resultat

Per sida 10

Systemstatus: Få kontroll över vilka enheter som är off-line och vilka som behöver uppgraderas.

¹ Denna funktion är en prenumeration som medför en kostnad.

Principskiss



Principskiss: relationen mellan Operatör och Klient, samt hur ansvar och inloggningar kan fördelas.

Funktioner – idag, imorgon och framåt

TIDOMAT Cloud utvecklas löpande. Nedan visas vad som finns tillgängligt idag, vad som är nästa steg i utvecklingen och vad som väntar längre fram.

Idag

- Fjärrservice – Säker fjärruppkoppling till centralenhetens lokala gränssnitt via webben.
- Inloggningsbehörigheter.
- Serviceanteckningar.
- Hårdvarans hälsa – status och versioner.

Steg II

- Skapa, hantera och styra direkt i molntjänsten: personer, persongrupper, kort, dörrbehörigheter, scheman samt tider och tidsstyrningar.
- Fjärröppningar.
- Sms-notiser.

Steg III

- Administration av porttelefoner med samma personregister som för centralenheterna. Ingen separat molntjänst för porttelefoner.

Att se fram emot

- Larmkonfiguration från molnet.
- Konfigurera hårdvara direkt i molntjänsten.
- Självservice för kortanvändare via app och webb.
- Fler alternativ för notifieringar och händelser.
- Bokningssystem.
- Molnintegrerat REST API.

Säkerhet och drift

Kommunikation och lagrad information skyddas med etablerade säkerhetsstandarder för att förhindra obehörig åtkomst, manipulation eller avlyssning av data.

Kryptering och säker kommunikation

- Trafik mellan användare och molnplattformen krypteras via HTTPS.
- Kommunikation med anslutna enheter sker via mTLS med klient-server-certifikat, vilket ger ömsesidig autentisering.
- Utvalda känsliga datatabeller är krypterade vid lagring.
- Säkerhetskopiering sker dagligen och sparas i 7 dagar.
- Servrarna övervakas dygnet runt.

Kommunikationslänk	Protokoll	Kryptering / certifikat	Säkerhetsfunktion
Molnplattform (användarriktad)	HTTPS	Standard TLS-certifikat	Krypterad överföring, serverautentisering
Enhetskommunikation	mTLS	Klient-server-certifikat	Ömsesidig autentisering, krypterad kanal
Lagring	–	Delvis (utvalda tabeller/databaser)	Kryptering vid lagring för utvalda känsliga data

Serveröversikt

Leverantör	Hetzner
Plats	Finland
Säkerhetskopiering	Dagligen, sparas 7 dagar
Övervakning	Aktiv övervakning dygnet runt
Efterlevnad	GDPR

Om Tidomat AB

Tidomat AB tillhandahåller molntjänsten TIDOMAT Cloud som en del av säkerhetssystemet TIDOMAT smartONE. För mer information om Tidomat och våra säkerhetslösningar eller för att komma i kontakt med oss eller någon av våra återförsäljare, besök www.tidomat.se.